

---

## **CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE HEMOCENTROS**

Periodicidade: Demanda Institucional  
Coordenação: Maria Infante  
Jussara Cargnin Ferreira

---

### **Objetivos do Curso**

Formar especialistas em Gestão de Hemocentros para que desenvolvam suas habilidades técnicas específicas e possam desenvolver esta função como componente estratégico da gestão e operacionalização de seus processos de trabalho.

### **Descrição do Curso**

A Política Nacional de Sangue, Componentes e Hemoderivados estabelecem as bases para estruturar uma das grandes áreas estratégicas da saúde pública e, conseqüentemente, do Sistema Único de Saúde (SUS). Para garantir auto-suficiência do País em hemocomponentes e hemoderivados e a qualidade das ações relacionadas à atenção hemoterápica e hematológica é essencial investir na construção de um modelo que qualifique a gestão de hemocentros e demais serviços da Hemorrede em todos os níveis de governo. Com isso, constroem-se, simultaneamente, bases qualificadas para integrar instituições da Hemorrede Pública Nacional, aumentando a cooperação e pactuação entre os níveis de Governo e garantindo a melhoria contínua das ações implementadas.

Neste sentido, a escolha metodológica preferencial para o desenvolvimento do Curso é o Ensino Baseado em Problemas - EBP. A arte de pensar e julgar para decidir – uma das características fundamentais da gerência – exige outros saberes além dos exclusivamente técnicos; exige maior amplitude e lateralidade de pensamento. Por isso, é recomendado aos gestores de todos os níveis que adquiram formação avançada para estimular a sua mente e sua curiosidade visando à busca de novos horizontes e perspectivas sobre a realidade em que estão inseridos.

O Ensino Baseado em Problemas propõe - numa metodologia didática e de formação de recursos humanos - criar as condições para a mudança da realidade institucional através da intervenção de novos modelos, realizando de forma diferente as ações que já vêm sendo feitas e propondo que quem já faz, seja o agente de transformação. É fundamental aproveitar o saber já existente, discutir criticamente a realidade na perspectiva da criação de um novo saber - uma nova maneira de fazer - que resulte do consenso entre o saber institucional e o saber prático/teórico adquirido através de aulas expositivas, de leituras (bibliografias), estudos de casos, de visitas a outras instituições, palestras de profissionais convidados.

A metodologia parte, portanto, do estudo da realidade encontrada – através de diagnóstico realizado por levantamentos e instrumentalizado por entrevistas, problematizações, relatórios, pesquisa nos locais de trabalho – e através da discussão dos problemas identificados visa construir propostas de intervenção na realidade, modificando-a a luz de conhecimentos teóricos e práticos, num mecanismo (metodologia) permanente de troca de saberes entre os profissionais envolvidos no processo de trabalho.

O emprego da EBP pretende formar profissionais habilitados e comprometidos com o trabalho e aptos a questionar criticamente, identificar e resolver problemas, tomar decisões com amplitude e lateralidade de pensamentos, capazes de adquirir conhecimentos ao longo de suas vidas profissionais, de trabalhar em equipe, aprender a ouvir, responder e participar de discussões relevantes.

O curso será organizado em unidades de aprendizagem seqüenciais, com exceção da unidade sobre Metodologia Científica, que inclui as Oficinas de Preparação do TCC, e que será oferecida transversalmente em todas as unidades.

As unidades seqüenciais abrangem:

Unidade de Aprendizagem 1 – Introdução ao Curso, incluindo a sessão de abertura do curso, a aula inaugural e atividades em sala de aula sobre a construção da identidade dos indivíduos e de suas profissões e aula expositiva sobre o Paradigma do Cuidado em Saúde.

Unidade de Aprendizagem 2 – Políticas de Saúde no Brasil e a Política Nacional de Sangue e Hemoderivados;

Unidade de Aprendizagem 3 – Gestão de Pessoas;

Unidade de Aprendizagem 4 – Gestão Estratégica;

Unidade de Aprendizagem 5 – Planejamento em Saúde;

Unidade de Aprendizagem 6 – Gestão de Recursos Financeiros, Cadeia de Suprimentos e Ambiente em Hemoterapia;

Unidade de Aprendizagem 7 – Gestão da Qualidade e Risco em Hemoterapia;

Unidade de Aprendizagem 8 – Educação, Pesquisa e Bioética em Saúde;

Unidade de Aprendizagem 9 – Organização dos Processos de Trabalho dos Serviços de Hemoterapia;

Unidade de Aprendizagem 10 – Apresentação dos TCCs

As atividades acadêmicas do Curso de Especialização serão distribuídas em:

- Disciplinas: podendo ser específicas ou gerais correspondentes às áreas de conhecimento consolidadas e organizadas, ministradas através de aulas expositivas, de palestras, de dinâmicas de grupo, debates e aulas práticas;
- Seminários: espaços de integração e interlocução em torno de temas que requerem tratamento transversal e simultâneo por diferentes áreas de conhecimento, experiências e abordagens;
- Conferencias: ministradas por especialistas e/ou professores convidados com reconhecimento em determinadas áreas;
- Mesas redondas: atividades com convidados para discussão de diferentes aspectos e enfoques de um mesmo tema;
- Discussão de casos: estudo de casos pertinentes às áreas de conhecimento;
- Oficinas de acompanhamento dos TCCs: atividades relacionadas ao desenvolvimento do projeto final do curso.

## TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

- O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC): será apresentado dois meses após a conclusão do período das atividades docentes. As áreas de intervenção a serem desenvolvidas pelos alunos deverão ser coerentes com os eixos temáticos do curso e devem considerar as necessidades do contexto onde atuam.

A orientação do TCC será realizada de duas formas:

- a) através da tutoria à distância, via Internet;
- b) através de oficinas de acompanhamento, nas quais os alunos terão oportunidade de apresentar e discutir o andamento do produto final do curso com os orientadores.

#### AVALIAÇÃO

Ao final de cada semana de aulas, os alunos receberão um formulário de avaliação incluindo questões relacionadas aos seguintes aspectos: cumprimento dos objetivos propostos, pertinência dos conteúdos, adequação metodológica, desempenho dos docentes e orientadores, qualidade teórico metodológica, condições de infra - estrutura e aspectos organizacionais. Em paralelo, ao final de cada semana de aula, será realizada uma avaliação oral em grupo.

Ao final de cada unidade de aprendizagem serão realizados encontros entre professores e supervisores do curso para análise dos resultados das avaliações discentes de modo a favorecer a identificação de problemas e monitoramento do curso, incluindo aspectos relacionados com o desenvolvimento do trabalho final.

#### **Clientela**

Profissionais de nível superior, preferencialmente servidores públicos atuantes em funções gerenciais estratégicas ou intermediárias em Hemocentros Coordenadores, Hemocentros Regionais e demais instituições integrantes do SINASAN – Sistema Nacional de Sangue.

#### **Vagas**

Serão oferecidas 40 (quarenta) vagas.

#### **Regime e Duração**

O curso, com carga horária total de 480 horas – 420 horas de atividades didáticas e 60 horas para preparação e apresentação do TCC - será ministrado em horário integral uma semana (40h) por mês durante 13 meses.

**Período do curso:** 16/04/2012 a 05/04/2013

**Período da Elaboração do TCC:** 01/02/2013 a 31/03/2013

### **Inscrição**

As inscrições estarão abertas no período de 15/12/2011 a 15/02/2012. Os candidatos deverão preencher o formulário eletrônico de inscrição disponível nesta Plataforma SIGA [www.sigals.fiocruz.br](http://www.sigals.fiocruz.br), o qual deverá ser impresso, assinado e encaminhado, via Correios **por Carta Registrada ou SEDEX**, juntamente com os documentos listados abaixo:

- Formulário de Inscrição assinado
- *Curriculum vitae* (**conforme Anexo 1**)
- Carta de Intenção escrita pelo próprio candidato expondo suas expectativas em fazer o curso e firmando compromisso para elaboração e apresentação do trabalho de conclusão de curso (**conforme modelo do anexo 2**)
- Carta de recomendação/compromisso do Gestor da Instituição do aluno (**conforme modelo do anexo 3**)

### **Observações:**

1. Não serão aceitas inscrições fora do período e horários estabelecidos, quaisquer que sejam as razões alegadas, salvo pelo adiamento oficial do período inicialmente divulgado.

2. **Para que sua inscrição seja homologada é necessário que a data de postagem de toda a documentação exigida seja efetuada até o dia 16/02/2012. Inscrições com documentação incompleta ou postada após o dia 16/02/2012 não serão aceitas. Será disponibilizada na plataforma SIGA [www.sigals.fiocruz.br](http://www.sigals.fiocruz.br) a relação com os nomes dos candidatos cujas inscrições foram homologadas. Não serão fornecidas informações por telefone.**

### **Observação Geral:**

**Casos omissos serão analisados pela Coordenação do Curso.**

### **Seleção**

Será realizada de 12 a 15/03/2012 e consistirá em análise do *Curriculum Vitae*, de Carta de Intenção do Candidato, de Carta Recomendação/compromisso da Instituição e entrevistas que podem ser requeridas a critério da banca de seleção.

Fica a cargo da Comissão de Seleção do curso a marcação do dia, hora e local das entrevistas.

**Divulgação do resultado final da seleção:** 16/03/2012

O resultado será afixado no mural do Serviço de Gestão Acadêmica e divulgado na Plataforma SIGA. Não serão fornecidas informações por telefone.

**Observação:**

A documentação encaminhada pelos candidatos não-selecionados ficará disponível no Serviço de Gestão Acadêmica para retirada até 90 dias após a divulgação do resultado final da seleção.

**Matrícula**

Os candidatos selecionados deverão efetuar a matrícula no período de 19 a 23/03/2012, mediante o encaminhamento, via Correios por **Carta Registrada ou SEDEX**, de todos os documentos exigidos, listados abaixo:

- Fotocópia autenticada e legível do diploma de graduação (frente e verso na mesma folha). Os candidatos que ainda não possuem Diploma de Graduação deverão apresentar declaração de conclusão de curso, informando data da colação de grau, já realizada, em papel timbrado, devidamente carimbada e assinada. A data desta declaração não poderá ultrapassar o período de 02 anos anteriores à data de divulgação do presente documento. Neste caso, será necessária a apresentação de declaração em que também constem a Portaria de Reconhecimento do Curso e a data de sua publicação no Diário Oficial da União.  
No caso de candidato que tenha obtido sua graduação no exterior, deverá apresentar cópia autenticada de seu diploma devidamente revalidado no Brasil.
- Fotocópia autenticada e legível da Carteira de Identidade em que conste o campo naturalidade (frente e verso).
- Fotocópia autenticada e legível do CPF (frente e verso).
- Duas fotografias 3x4 com data recente
- Fotocópia legível da Certidão de Casamento, caso haja mudança de nome em relação ao diploma de graduação.

**Observações**

1. As fotocópias devem ser encaminhadas em papel A4 na cor branca.
2. O Certificado de Conclusão do Curso somente será emitido aos alunos concluintes após a apresentação pelo interessado do Diploma de Graduação ou de Curso Superior devidamente reconhecido pelo MEC.

**Titulação**

A ENSP outorgará certificado aos alunos que cumprirem os requisitos do Regulamento de Ensino da ENSP.

**Bolsas de Estudo e Hospedagem**

A ENSP não oferece bolsas de estudo.

A FIOCRUZ não dispõe de hospedagem para alunos provenientes de outros estados ou países.

## **Observação**

**A hospedagem para participação nas Unidades de Aprendizagem, bem como a alimentação durante o período das aulas serão custeadas pela instituição financiadora do curso, a Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados/DAE/SAS/MS.**

## **Candidatos Estrangeiros**

Informações sobre a seleção de alunos estrangeiros poderão ser obtidas na homepage da ENSP (<http://www.ensp.fiocruz.br>) **link Cursos "Informações sobre a seleção de alunos estrangeiros"**.

## **Endereço para envio da documentação/Outras informações**

Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca  
Serviço de Gestão Acadêmica - SECA  
Rua Leopoldo Bulhões, 1480 - Térreo  
21041-210 - Manguinhos - Rio de Janeiro - RJ  
Ligação gratuita: 08000-230085  
Tel.: (21) 2598-2558  
Fax: (21) 2598-2557  
E-mail: [secapresencial@ensp.fiocruz.br](mailto:secapresencial@ensp.fiocruz.br)  
Horário de atendimento ao público: 8h às 16h  
Homepage: <http://www.ensp.fiocruz.br>

**ANEXO I**  
**FORMULÁRIO**  
**CURRICULUM VITAE DO CANDIDATO**

**NOME DO CANDIDATO:**

**Nº. Inscrição: NÃO PREENCHER**

**1. DADOS PESSOAIS DE IDENTIFICAÇÃO**

**Nome:**

**Filiação:**

**Naturalidade:**

**Nacionalidade:**

**Data de Nascimento:**

**Carteira de Identidade:**

**Estado Civil:**

**Título de Eleitor:**

**Nº.**

**ZONA:**

**SEÇÃO:**

**Conselho Profissional:**

**CPF:**

**Curso Diploma:**

**Carteira de Trabalho:**

**Endereço Residencial:**

**CEP:**

**Telefone:**

**E-mail:**

**Endereço Profissional:**

**CEP:**

**Telefone:**

**Telefone/Fax:**

**2. FORMAÇÃO PROFISSIONAL (pontuação total máxima 2,0 pontos)**

TÍTULO	V. Unitário x Quant.	Valor atribuído
<p>2.1. Certificado de Curso de Pós-Graduação em nível de <b>Especialização</b> na área da Saúde ou em área a fim de acordo com legislação específica (mínimo de 360 horas), concluído ou proporcional: 1,0 pontos por curso (no máximo dois cursos).</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p>	1,0 x _____	
<p>2.2. Certificado de Curso de Pós-Graduação em nível de <b>Aperfeiçoamento</b> na área da Saúde ou em área a fim de acordo com legislação específica (mínimo de 180 horas): 0,25 pontos por curso (no máximo quatro cursos)</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>4. _____</p>	0,25 x _____	
<p>2.3 Certificado de Curso de Pós-Graduação em nível de <b>Atualização</b> na área da Saúde ou em área a fim de acordo com legislação específica (mínimo 30 h): 0,1 pontos por Curso (no máximo cinco cursos).</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>4. _____</p> <p>5. _____</p>	0,1 x _____	
<p>2.4 <b>Curso de Mestrado</b> da área da Saúde ou em área afim, concluída ou proporcional: 1,5 pontos (no máximo um mestrado)</p> <p>1. _____</p> <p>2.5 <b>Curso de Doutorado</b> da área da Saúde ou em área afim, concluída ou proporcional: 2,0 pontos (no máximo um doutorado)</p> <p>1. _____</p>	<p>1,5 x _____</p> <p>2,0 x _____</p>	

<p><b>2.6 Estágios e/ou treinamentos em pós-graduação, com Seleção por Concurso: 0,5 pontos para cada seis meses. (no mínimo 8h/semanais e duração de 3 meses) (no máximo dois estágios ou treinamento)</b></p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p>	0,5 x _____	
<b>Subtotal</b>		

**3. ATIVIDADES CIENTÍFICAS - pesquisas e publicações - (pontuação total máxima 1,0 ponto)**

TÍTULO	V. Unitário x Quant.	Valor atribuído
<p>3.1. Participação em pesquisa e/ou projetos (autoria e/ou co-autoria de pesquisas concluídas; coordenação de projetos de pesquisa; bolsas de pesquisas: 0,5 pontos por pesquisa ou projeto (no máximo duas pesquisas ou projetos).</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p>	0,5 x _____	
<p>3.2. Trabalho publicado em periódico científico indexado e não indexado na Biblioteca Virtual em Saúde (BIREME) e/ou na Scientific Electronic Library Online (SciELO): 0,25 pontos por artigo (no máximo 2 artigos).</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p>	0,25 x _____	
<p>3.3. Trabalho apresentado em evento científico internacional: 0,25 pontos por trabalho (no máximo dois trabalhos).</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p>	0,25 x _____	
<p>3.4. Trabalho apresentado em evento científico nacional ou regional: 0,1 pontos por trabalho (no máximo cinco trabalhos).</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>4. _____</p> <p>5. _____</p>	0,1 x _____	

3.5. Participação em evento científico como convidado palestra, coordenador, relator ou debatedor: 0,25 pontos por evento (no máximo quatro eventos). 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____	0,25 x _____	
<b>Subtotal</b>		

**4. ATIVIDADES DIDÁTICAS (pontuação total máxima 1,0 ponto)**

<u>TÍTULO</u>	V. Unitário x Quant.	Valor atribuído
4.1. Magistério em nível superior na área da Saúde ou em áreas afins: 1,0 pontos por semestre. (no máximo 2 semestres) 1. _____ 2. _____	1,0 x _____	
4.2. Disciplinas/Módulos ministrados na Área de Saúde ou em áreas afins para Profissionais de Nível Superior, mínimo de 40 horas: 0,25 pontos por disciplina/módulo. (no máximo 2 disciplina/módulo). 1. _____ 2. _____	0,25 x _____	
4.3. Disciplinas/Módulos ministrados na Área de Saúde ou em áreas afins para Profissionais de Nível Médio c/ mínimo de 40 horas. 0,1 pontos por disciplina/módulo. (no máximo 5 disciplina/módulo) 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____	0,1 x _____	
4.4. Participante de Bancas Examinadoras em nível de pós-graduação na área da Saúde ou em áreas afins: 0,1 pontos por banca (no máximo 2 bancas). 1. _____	0,1 x _____	

2. _____		
4.5 Aulas Avulsas/Palestras/Conferências proferidas na Área de Saúde ou em áreas afins: 0,1 pontos por aula (no máximo 5 aulas) 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____	0,1 x _____	
<b>Subtotal</b>		

**5. EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL (pontuação total máxima: 6,0 pontos)**

<b>TÍTULO</b>	<b>V. Unitário x Quant.</b>	<b>Valor atribuído</b>
5.1. Aprovação em Concursos Públicos para serviços de Saúde ou em áreas afins (excluir magistério): 0,25 pontos por concurso (no máximo 2 concursos). 1. _____ 2. _____	0,25 x _____	
5.2. Aprovação em Concursos Públicos para serviços de Saúde na Área Específica de hematologia e hemoterapia (excluir magistério): 0,5 pontos por concurso (no máximo dois concursos). 1. _____ 2. _____	0,5 x _____	
5.3. Atividades Profissionais na Área de Saúde: 0,4 pontos por ano (no mínimo 1 ano e no máximo cinco anos). 1. _____ 2. _____	0,4 x _____	
5.4 Atividades Profissionais na Área na Área Específica de hematologia e hemoterapia: 0,5 pontos por ano (no máximo duas experiências). 1. _____ 2. _____	0,5 x _____	

<p>5.5. Assessoria/Chefia/Gerência/Coordenação na Área Específica hematologia e hemoterapia: 1,5 pontos por ano até máximo de 4 anos (no máximo duas experiências).</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p>	<p>1,5 x _____</p>	
<p><b>Subtotal</b></p>		
<p><b>Total</b></p>		

## ANEXO II

### Modelo de CARTA DE INTENÇÃO

Ilma. Sra.

**Professora Maria Infante**

Coordenadora do II Curso de Especialização em Gestão de Hemocentros

Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca - ENSP

Fundação Oswaldo Cruz

Prezada Senhora,

Venho apresentar os motivos (\*) pelos quais estou me candidatando ao processo de seleção do II Curso de Especialização em Gestão de Hemocentros da Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca - ENSP.

Informo que tenho conhecimento dos critérios definidos no Edital para o processo de seleção do referido curso e que, se aprovado, de acordo com os critérios desta Escola, me comprometo em participar das atividades presenciais e semipresenciais requisitadas para o curso, garantindo ter tido liberação formal para tal e me comprometo, também, em elaborar e apresentar o trabalho final de conclusão de curso (monografia), requisito obrigatório à obtenção do título de especialista.

Atenciosamente,

Assinatura e nome completo

(\*) Exposição de motivos: **(pontuação total máxima 10,0 pontos)**

- 1) Texto breve, claro e conciso com, no máximo, três laudas em espaço 1,5, fonte 12 (doze) e letra Arial.
- 2) O texto deve necessariamente incluir: (a) comentário crítico sobre a importância da gestão para o desenvolvimento das atividades técnicas em hemoterapia e hematologia; (b) informações sobre percurso profissional, em especial circunstâncias que justifiquem a opção em participar do curso; (c) expectativas quanto a futuro profissional e como pretende utilizar o conhecimento adquirido

**ANEXO III**

**Modelo de Carta de Liberação  
(para ser assinada pela Chefia Imediata)**

**OBSERVAÇÃO: Utilizar papel timbrado da Instituição**

Ilma Sra.

**Professora Maria Infante**

Coordenadora do II Curso de Especialização em Gestão de Hemocentros  
Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca – ENSP  
Fundação Oswaldo Cruz

Prezada Senhora,

Apresentamos o/a senhor/a \_\_\_\_\_, responsável pela área -----  
----- desta Hemorrede, candidato à seleção do II Curso de Especialização em Gestão de Hemocentros a ser realizado pela Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca - ENSP.

Na oportunidade, informamos que temos conhecimento do Edital do curso – especificamente do processo de seleção para o referido curso. O candidato, se aprovado de acordo com os critérios desta Instituição, terá liberação total para o acompanhamento das atividades presenciais e semipresenciais, assim como **garantia de transporte aéreo e/ou terrestre de modo** a possibilitar sua participação no período do curso.

Autorizamos, também, o acesso aos bancos de dados de nossa instituição e às informações necessárias para a elaboração de sua monografia final de curso, bem como a publicação de seu trabalho, caso haja oportunidade.

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_  
Assinatura  
carimbo, função e matrícula da chefia imediata.